

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

El C. **JAVIER SUAREZ MURGUÍA**, quien conforma el concepto comercial conocido como **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS**, señala que está ubicado en el domicilio: Calle Anesagasti 125, Colonia Centro, c.p. 45400, Tonalá, Jalisco, México; y que tiene asignado al C. **Javier Suarez Murguía** como el encargado de datos personales y su tratamiento (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de sus condóminos, asociados, clientes, visitantes, proveedores y/o beneficiados de cualquiera de los servicios de **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS**.

2. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

HOTEL CASA DE LAS PALOMAS recabará datos personales de usted y los utilizará para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado:

a) Fines Comerciales:

- Promover y comercializar en físico y/o en línea los productos y servicios de **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS**.
- Proveer los servicios turísticos, tales como: reservación de hospedaje, compra-venta de paquetes vacacionales y afiliación a programas de lealtad.

b) Fines Fiscales:

- Realizar la facturación fiscal derivada del otorgamiento de los servicios.

De manera adicional, **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS** utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que le permitirá y facilitará brindarle una mejor atención:

c) Fines Mercadotécnicos:

- Realizar mercadotecnia y promoción en físico y/o en línea de sus productos y servicios.
- Realizar llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de confirmación de reservaciones y pedidos, de ofrecimiento de tarjetas de lealtad, de cobranza y pagos, de localización y verificación de la información del cliente y/o empleados, de realizar órdenes de compra y solicitud de mercancía, de realizar aclaraciones, cotizaciones y promociones, de envío y recepción de facturación fiscal, de autorización de presupuestos y/o servicio postventa, así como proporcionar información, promociones, seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.
- Publicar y postear en redes sociales para contacto y fidelización de los clientes, agentes y/o promotores.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotécnicos o Publicitarios.

Prospección Comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS**. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS** utilizará sus datos personales de identificación, de contacto y patrimoniales.

3. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL?

Para conocer mayor información acerca de los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá hacer valer sus **Derechos A.R.C.O.**, usted puede acceder y consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral** a través del sitio de Internet de **HOTEL CASA DE LAS PALOMAS**: www.casadelaspalomas.com.mx o podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: hotelcasadelaspalomas@gmail.com

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el: **12 de Abril del 2024**

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS